

REKLAMAČNÍ PROTOKOL ProfiSales s.r.o.

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

(ProfiSales kód produktu, název zboží)

Datum nákupu a číslo faktury:

(Datum vystavení faktury)

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kde se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Zboží prosíme zasílat na adresu:

ProfiSales s.r.o.
Petrovice 225
679 02 Rájec-Jestřebí
Tel.: 720 025 067